

GUÍA DE DESCARGA E INICIO DE SESIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL



DESCRIPCIÓN GENERAL

La aplicación móvil le permite al cuidador **registrar la entrada** y **registrar la salida** de las citas requeridas por EVV, documentar cualquier **cambio observado**, ver y documentar las tareas del **plan de atención** (EVV) que debe completar, y comenzar y/o responder a un **Debate** sobre ese miembro.

DESCARGA E INICIO DE SESIÓN POR PRIMERA VEZ

El cuidador puede descargar la aplicación móvil gratuita CareBridge buscando "CareBridge" en la App Store/Google Play Store.

- La aplicación móvil requiere permiso de servicios de ubicación al momento de la instalación. (**Tenga en cuenta lo siguiente:** la ubicación actual del cuidador solo se captura durante el proceso de registro de entrada y registro de salida).
- La aplicación móvil admite las versiones más actuales de ambos sistemas operativos.
- La aplicación móvil admite los siguientes idiomas: inglés, español y ruso.

Una vez instalada la aplicación, el cuidador verá la pantalla **Configuración** del equipo (Figura 2). Deben haber recibido una identificación de proveedor de su organización del proveedor durante la capacitación o en un correo electrónico después de la capacitación. El cuidador debe ingresar la **identificación del proveedor** y hacer clic en **Siguiente** para comenzar el proceso de inicio de sesión. Si desea practicar con datos de capacitación, pueden hacer clic en **Modo de capacitación**.

A continuación, el cuidador puede elegir **¡Inscríbese!** e ingresar su nombre de usuario (puede ser una dirección de correo electrónico o la primera inicial del nombre del cuidador y su apellido sin espacios). Si la organización del proveedor creó su perfil con su número de teléfono, el cuidador recibirá un código de 6 dígitos en un mensaje de texto después de hacer clic en **Siguiente**. Si la organización del proveedor no tiene el número de teléfono del cuidador, pero tiene su dirección de correo electrónico, el cuidador recibirá el código de 6 dígitos en su correo electrónico. Si la organización del proveedor tampoco tiene uno, el cuidador deberá obtener un código por única vez comunicándose con su organización del proveedor después de hacer clic en **Siguiente**.

Figure 1. App Store y Google Play Store

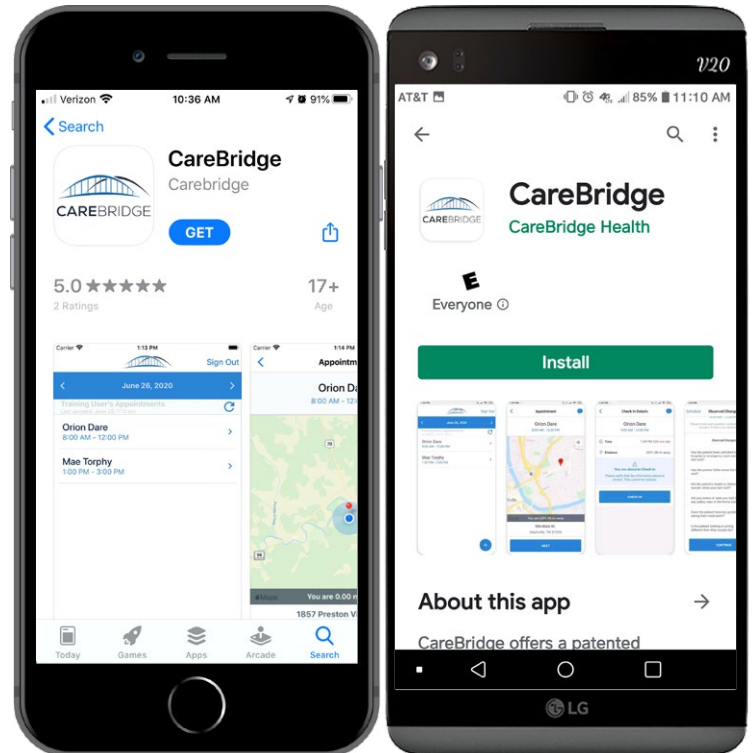
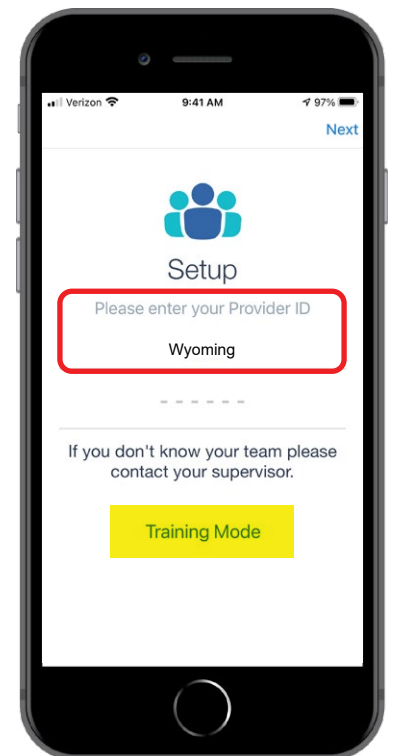


Figure 2. Pantalla de Configuración del equipo



Tenga en cuenta lo siguiente: el código vence después de 20 minutos, por lo que después de que el cuidador llama a su organización del proveedor y obtiene el código, *debe ingresarlo de inmediato* (Figura 3).

Una vez que el cuidador ingrese su código y se haya verificado, se le pedirá que **configure su contraseña** e ingrese su **número de teléfono móvil** (Figura 4). Luego debe hacer clic en **Siguiente**. Tenga en cuenta que también se le pedirá al cuidador que envíe su **fecha de nacimiento** durante el inicio de sesión.

Figure 3. Descarga y registro

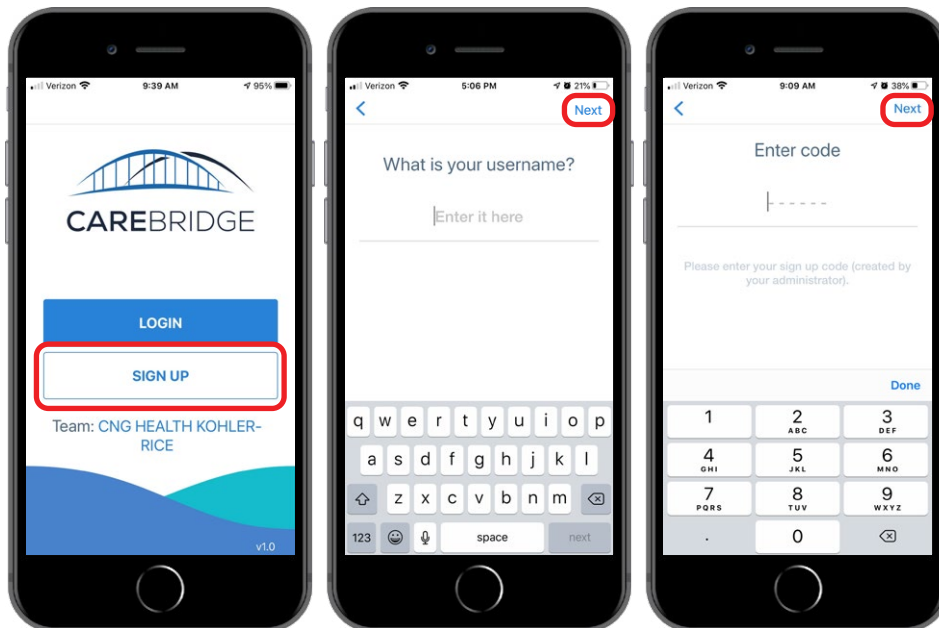
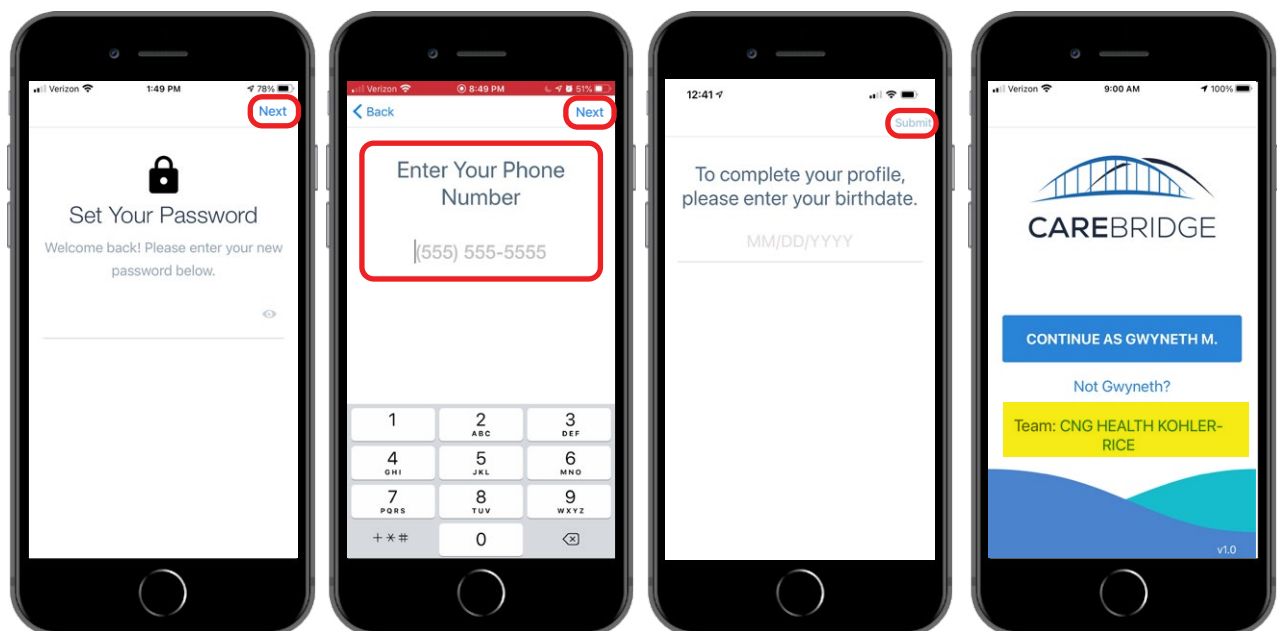


Figure 4. Configurar un perfil de usuario

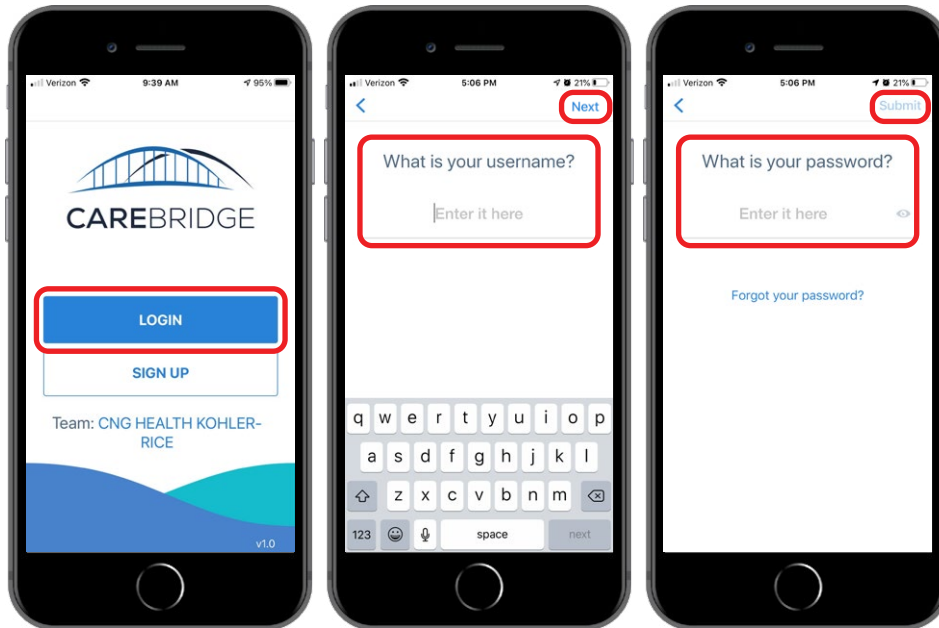


El cuidador ahora estará en la pantalla de inicio de sesión (Figura 4) y mostrará su nombre y la inicial del apellido. Ahora están registrados en la aplicación móvil CareBridge.

INICIAR SESIÓN

Una vez que el cuidador esté configurado, deberá iniciar sesión en la aplicación móvil ingresando su **nombre de usuario**; luego, puede hacer clic en **Siguiente** e ingresar su **contraseña**; luego, puede hacer clic en el botón **ENVIAR** (Figura 5).

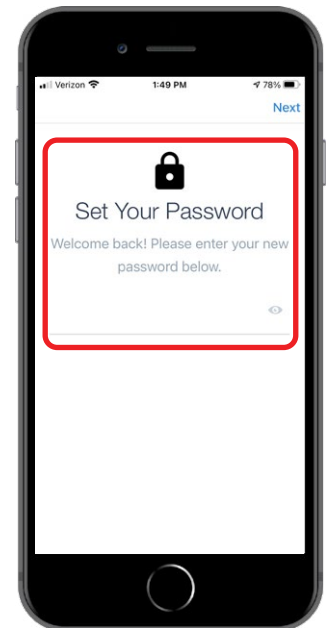
Figure 5. Iniciar sesión en la aplicación móvil



¿QUÉ SUCEDE SI OLVIDO MI CONTRASEÑA?

Si el cuidador olvida su contraseña, puede hacer clic en “¿Olvidó su contraseña?”. Recibirá un **código de 6 dígitos** en un mensaje de texto. Ingresar el **código** en la pantalla de recuperación le permitirá establecer una nueva contraseña (Figura 6).

Figure 6. Establecer su nueva contraseña



¿TODAVÍA NECESITA AYUDA?

Muchas de las preguntas del cuidador pueden ser abordadas por el administrador de la organización del proveedor. Estas incluyen cosas como las siguientes:

- Problemas de nombre de usuario/contraseña
- Citas
- Programación
- Consultas perdidas

Para preguntas técnicas sobre la plataforma CareBridge y cómo funciona, el equipo de asistencia técnica de CareBridge estará encantado de ayudarle. El cuidador o su administrador pueden comunicarse con nosotros aquí: wyevv@carebridgehealth.com o llamando al 1 (855) 912-3301.